

Carta dei servizi

Fondazione Sinapsi E.T.S.

Codice fiscale 97428100586 | Partita IVA 099 8526 1008 | Codice univoco KRRH6B9

Iscrizione R.U.N.T.S Decreto n. 252 del 22/03/2023

Orione è una testata registrata al tribunale di Salerno Reg. n. 20 del 12/12/2013 e iscritta al R.O.C. n. 42851 del 6/3/2025

Dicembre 2025

Fondazione Sinapsi è un ente no profit che realizza interventi sociali e psico-educativi per bambine e bambini fino a 18 anni non vedenti, ipovedenti e con disabilità complessa.

Lavoriamo per l'inclusione sociale nel contesto familiare, scolastico e ludico di riferimento, per facilitare l'accesso alla conoscenza del mondo e per creare opportunità evolutive in funzione del benessere.

IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

Fondazione Sinapsi rappresenta un punto di riferimento territoriale principalmente per le regioni Campania e Basilicata, dove ha sede, ma non sono rari casi di altre provenienze. Operiamo sul territorio grazie a fondi privati – testimonianza concreta di un privato sociale che si attiva con finalità di solidarietà umana.

Storia

Fondazione Sinapsi nasce nel 2006 dalla trentennale esperienza delle due fondazioni “Camminiamo Insieme” e “Percorso Verde”, costituite rispettivamente nel 1982 e nel 1997 come segno tangibile di impegno per le popolazioni della Campania e della Basilicata, colpite dal sisma del 1980.

L'area di attività

Fondazione Sinapsi, nel mettere concretamente al centro la persona e il bene comune, individua la sua area di attività nell'ambito della disabilità visiva e complessa dei minori, considerati nei loro contesti, ovvero l'insieme di relazioni sociali e familiari in cui il bambino cresce. Fondazione Sinapsi valorizza le potenzialità del bambino indicate dall'evidenza clinica e sostiene la sua espressività nella vita quotidiana.

Obiettivi specifici: inclusione e territorio

Individuiamo gli obiettivi in base alla consapevolezza che la funzione visiva incida in modo significativo nelle varie tappe di sviluppo del bambino. La proposta progettuale si rivolge alla famiglia e alla comunità. L'obiettivo principale è quello di proporre percorsi di sviluppo delle capacità delle persone coinvolte, di attivare risorse finalizzate a potenziare la salute fisica ed emotiva e a sostenere la cura e l'amore familiare.

Le risorse di comunità e familiari

Fondazione Sinapsi promuove collegamenti tra i destinatari e le risorse formali e informali di servizio presenti sul territorio con l'obiettivo di stimolare l'autonomia capacità delle persone-famiglie nell'utilizzarle. Lavoriamo secondo una logica finalizzata a far crescere la collaborazione fra agenzie sociali diverse per realizzare

sinergie operative. Seguiamo il principio di sussidiarietà cui sono ispirati gli interventi di welfare aperti alla partecipazione della società civile. Attiviamo progetti culturali, sportivi, artistici e di varia natura in collaborazione con agenzie che condividono i nostri valori.

Mission

La filosofia che ci guida è quella di liberare il potenziale di ogni bambino. Nel mettere concretamente al centro la persona e la propria capacità, Fondazione Sinapsi individua la sua area di attività nell'ambito della disabilità visiva e complessa dei minori considerati nei loro contesti ovvero l'insieme di relazioni sociali e familiari in cui il bambino cresce poiché la funzione visiva è strumento privilegiato di relazione con la realtà. L'azione della Fondazione si fonda sul riconoscimento della dignità, della libertà e della responsabilità dell'uomo in ogni condizione e sul suo diritto di vivere in una società accogliente e aperta alla differenza. La mission è basata su alcuni pilastri che garantiscono il collegamento tra le origini della fondazione e la sua dimensione di sviluppo identitario e organizzativo:

- promuovere e sostenere concretamente bambini e ragazzi con disabilità visiva e complessa e le loro famiglie, riconoscendo loro un ruolo da protagonisti nella progettazione e realizzazione del processo di inclusione;
- potenziare la capacità dei contesti sociali, istituzionali e non, di rispondere ai bisogni favorendo il coinvolgimento e lo sviluppo di tutti i soggetti facenti parte del sistema dei servizi;
- promuovere e diffondere una nuova cultura della disabilità, in cui le diversità siano una ricchezza per le comunità e per ogni persona.

La storia della fondazione e il suo sistema di valori costituisce una solida base a cui ispirarsi costantemente sia nelle azioni interne che in quelle rivolte all'esterno. Essi pertanto possono essere divisi in valori sociali e valori professionali:

VALORI SOCIALI

- Il valore umano della persona con disabilità.
- Il primato della promozione umana e sociale della persona con disabilità.
- L'importanza di lavorare sul contesto sociale in cui la persona vive.
- Il riconoscimento del ruolo attivo delle persone e delle famiglie.

- La partnership e la collaborazione tra i diversi attori coinvolti.
- Il valore della cittadinanza attiva, ossia della capacità autonoma della società di produrre forme di organizzazione per rispondere ai bisogni.

VALORI PROFESSIONALI

- Comunicazione rapida e circolare tra i diversi operatori.
- La non sovrapposizione con servizi e attività svolte da altri soggetti.
- L'innovazione tecnologica e delle modalità di intervento.
- L'aggiornamento costante.
- L'interdisciplinarietà e l'integrazione tra i diversi approcci scientifici e metodologici dei servizi.

Responsabilità

Fondazione Sinapsi fa riferimento alla *Carta Etica delle professioni che operano a servizio delle persone*, redatta dalla Fondazione Zancan nel 2004 e che articola la responsabilità degli operatori in:

- Responsabilità nei confronti della persona.
- Responsabilità nei confronti della propria professione.
- Responsabilità nei confronti di altre figure professionali.
- Responsabilità nei confronti delle organizzazioni e delle istituzioni.

I SERVIZI

Per realizzare la sua mission Fondazione Sinapsi ha individuato alcune linee strategiche di azione all'interno delle quali vengono sviluppati i programmi operativi:

- Strategia di erogazione dei servizi all'utenza.
- Strategia di costruzione delle capacità.
- Strategia di sensibilizzazione e comunicazione sociale.

Servizi all'utenza

1. PROGETTO SOCIO-PSICO-EDUCATIVO

Sulla base dell'acquisizione del dato clinico, la presa in carico prevede la progettazione di azioni sociali, educative e psico-sociali che integrino attività didattiche e pedagogiche con l'utilizzo di nuove tecnologie e metodologie

tiflogiche. L'équipe multidisciplinare redige un progetto su misura per ogni nucleo familiare che esplicita finalità, obiettivi, strategie di realizzazione, tempi e modalità di attuazione.

2. CONSULENZE SPECIALISTICHE PERSONALIZZATE

In seguito al primo colloquio di valutazione del bisogno è possibile accedere a servizi di consulenza nei vari ambiti di intervento della Fondazione Sinapsi, quali valutazione funzionale-visiva, diagnosi visiva, consultazione psicologica e sociale e valutazione ausili informatici.

3. TECNOLOGIE ASSISTIVE

Il servizio si rivolge ai bambini, ai familiari e agli operatori per l'individuazione degli opportuni strumenti tecnologici e tiflo-informatici al fine di facilitare i processi di apprendimento. Sono previste fasi di aggiornamento e formazione.

4. MUSEO EIDOS

Al Museo Eidos è presente una collezione che traduce in bassorilievo prospettico opere pittoriche e riproduce opere scultoree conservate in musei regionali, nazionali e internazionali. Attraverso tale progetto, Fondazione Sinapsi ETS traduce e valorizza, in uno spazio di pensiero accessibile, le esperienze educative, sociali e culturali maturate nell'ambito dell'arte e dell'accessibilità.

Servizi per la costruzione delle capacità

1. LABORATORI

I laboratori vengono proposti all'utenza a completamento delle fasi di valutazione e di progettazione dell'intervento.

2. PERCORSI FORMATIVI E DI SUPPORTO ALLE SCUOLE

Fondazione Sinapsi stabilisce rapporti formali di collaborazione con le scuole in cui sono inclusi i bambini e rivolge principalmente agli insegnanti percorsi di formazione/informazione sulle tematiche specialistiche dell'inclusione, con l'apporto tiflogico e delle tecnologie assistive. Effettua monitoraggi delle singole situazioni in accordo con le scuole e partecipa alla redazione del piano educativo personalizzato con il proprio contributo alla compilazione dell'I.C.F.

– *Classificazione internazionale del funzionamento, della disabilità e della salute* (International Classification of Functioning, Disability and Health), sistema di classificazione della disabilità sviluppato dall'OMS – Organizzazione Mondiale della Sanità.

3. PERCORSI FORMATIVI E DI SUPPORTO AI SERVIZI

Nella consapevolezza che gli erogatori dei servizi si sono moltiplicati ed esprimono una forte agency verso il miglioramento del servizio, Fondazione Sinapsi sostiene la qualificazione degli operatori in accordo con i soggetti che gestiscono i servizi territoriali rafforzandone le competenze nelle specifiche situazioni della disabilità visiva e complessa attraverso consulenze, brevi percorsi di formazione e/o informazione principalmente con attività di tutoring.

4. PROMOZIONE DI BUONE PRATICHE

Nello svolgere un ruolo di promotore della cittadinanza attiva dei soggetti disabili e delle loro famiglie, Fondazione Sinapsi innesca processi di partecipazione e protagonismo che sottendono la costruzione di buone pratiche. Dedichiamo grande importanza alle buone prassi sia nella loro fase di produzione (sperimentazione), sia nella loro fase di condivisione e diffusione attraverso azioni di sostegno e affiancamento.

Servizi di sensibilizzazione e comunicazione sociale

1. LA CULTURA DELLA DIVERSITÀ

Svolgiamo attività di studio e ricerca, promuoviamo iniziative culturali finalizzate all'approfondimento di tematiche di interesse della Fondazione Sinapsi con specifica attenzione alle diversità, alla minorazione visiva e alle sue implicazioni a livello relazionale, sociale e istituzionale. Fondazione Sinapsi pubblica tre volte l'anno *Orione*, una rivista di approfondimento culturale con l'obiettivo di promuovere la cultura delle diversità e l'informazione circa i temi sociali, completamente accessibile ai software di lettura per persone non vedenti.

2. URP

L'ufficio relazioni con il pubblico riceve, ascolta e accoglie le esigenze dell'utenza, fornendo informazioni e risposte chiare, precise e rapide promuovendo la

co-creazione di soluzioni pratiche e innovative. Lo sportello URP riceve per appuntamento il mercoledì dalle 10 alle 12 e il giovedì dalle 15 alle 17. Per prendere appuntamento si può scrivere a comunicazione@fondazionesinapsi.it

ORGANIZZAZIONE

Le risorse professionali e tecnologiche

Le risorse della Fondazione Sinapsi sono divise in tre aree: operatori – l'équipe multidisciplinare è composta da assistenti sociali, educatori, psicologi, pedagogisti, pedagogisti tiflogici e ortottisti; supporto alle attività – abbiamo una segreteria amministrativa e un'area comunicazione; consulenti esterni – in caso di necessità Fondazione Sinapsi si può avvalere della consulenza di competenze specifiche. L'équipe dispone di materiale educativo e tiflogico e delle più moderne tecnologie assistive.

Le fasi del processo

Per accedere ai servizi della Fondazione Sinapsi, la famiglia può contattare la segreteria e fissare un incontro con il direttore per una prima lettura del bisogno. La risposta e il piano di presa in carico verranno forniti al massimo entro quattro settimane dalla richiesta. Dopo un percorso di osservazione e valutazione multidisciplinare – in sede e nei contesti di vita degli utenti – prevediamo la presa in carico globale. Attraverso la relazione operatore-bambino, progettiamo il piano socio-psico-educativo, condiviso con la famiglia e gli operatori del territorio (scuola, centro di riabilitazione, associazioni formali e informali...). Verifichiamo periodicamente il raggiungimento degli obiettivi pianificando monitoraggi con l'utenza presso la sede o sul territorio. Il processo è ciclico: prevede la rimodulazione degli obiettivi in base ai risultati e agli esiti.

Strumenti di monitoraggio e valutazione del servizio

Gli strumenti di monitoraggio che utilizziamo sono sia qualitativi che quantitativi: raccogliamo dati che accompagnano tutto il programma che servirà alla valutazione. La valutazione del servizio è composta dalla misurazione dell'efficacia interna ed esterna, dagli esiti – le conseguenze dirette dell'intervento – e dal gradimento degli utenti. Per reclami o apprezzamenti, l'utenza può contattare l'URP secondo le modalità precedentemente indicate.

RUOLI E RESPONSABILITÀ

PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Giovanni Carleo

VICEPRESIDENTE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Attilio Sofia; Porfidio Monda

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Stefania Lauri

Vincenzo Pignotti

DIRETTORE

Alessandra de Robertis

RESPONSABILE DEI SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITÀ

VICEDIRETTORE

Francesca Fernanda Porrari

SEGRETERIA AMMINISTRATIVA E CONTABILE

Angela Del Regno, Luca Pastore

RESPONSABILE DELLA COMUNICAZIONE

DIRETTORE RESPONSABILE ORIONE

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Gabriella Sorrentino

ASSISTENTI SOCIALI

Flaviana Nastri – *amministrazione, progettazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali*

Cinzia D'Agostino, Rita Viceconte, Rosa Frontuto

EDUCATORI

Annalisa Garofalo, Maria Mazzaro, Maria Rosaria Auto

ORTOTTISTA

Consulente esterno

PEDAGOGISTI

Carmen Bruna Ibello – *tiflologo*

PSICOLOGI PSICOTERAPEUTI

Federica Mancusi, Filomena Izzi

GUIDA MUSEALE

Sara Di Francia

PRIVACY

L'utente può accedere ai servizi previa compilazione di scheda anagrafica e il consenso al trattamento dati personali rilasciati. Tutte le informazioni fornite alla Fondazione Sinapsi verranno custodite in conformità alla normativa vigente sulla tutela della privacy e dietro autorizzazione esplicita della famiglia o dei tutori legali dell'utente. Le professionalità presenti fanno riferimento al proprio codice deontologico per il rispetto della dignità della persona e della riservatezza delle informazioni fornite. Le comunicazioni avvengono tramite colloqui, mail, telefono o posta, sito web, pagina Facebook e canali istituzionali della Fondazione Sinapsi. Comunicazioni riferite alla privacy possono essere inviate a privacy@fondazionesinapsi.it.

SEDI E ORARI DI APERTURA

Siamo aperti lunedì, mercoledì e giovedì dalle 8.30 alle 13.30 e dalle 14.30 alle 18.30; martedì e venerdì dalle 8.30 alle 14.00. Per la progettazione del piano socio-psico-educativo gli utenti della Basilicata fanno riferimento alla sede di Cava de' Tirreni.

Campania

Via Rotolo Località Maddalena s.n.c.

84013 Cava de' Tirreni (SA)

T. +39 089 99 54 204

info@fondazionesinapsi.it

segreteria@pec.fondazionesinapsi.it

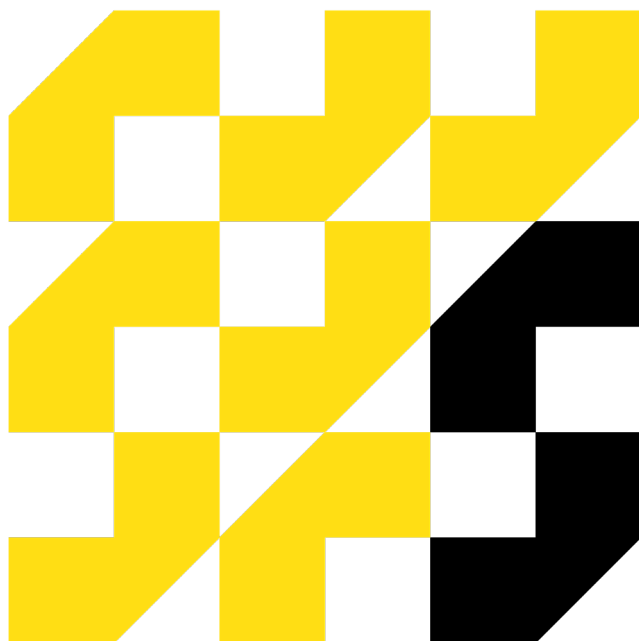
Basilicata

Via del Gallitello, 93 – 85100 Potenza

T. +39 0971 65 0421

F. +39 0971 44 06 98

infobasilicata@fondazionesinapsi.it



fondazionesinapsi.it